



Gouvernance / Direction

## Bac Réunion Association Intermédiaire

45, Avenue Georges Brassens Résidence Héliida  
97490 Sainte-Clotilde

### POLITIQUE QUALITE

**BAC Réunion** est une **Association de l'Economie Sociale et Solidaire** qui développe son action dans **l'Insertion par l'Activité Economique**.

Ses missions relèvent de :

-  **L'accueil des publics rencontrant des difficultés sociales ou professionnelles**
-  **Leurs mises en situation de travail**
-  **Leur suivi et accompagnement**
-  **Leur développement de compétences**

dans un objectif d'insertion de ces personnes en parcours.

Ses missions s'inscrivent dans la politique du service public de l'emploi, encadrées par l'Etat par voie de conventionnement pluriannuel.

Dans ce cadre, dans un esprit de participation à la construction d'un territoire solidaire pour un bien-vivre et de développement d'un territoire pionnier sur le plan social, **BAC Réunion** exprime, par la présente, son engagement constant de la **Qualité pour ses clients, ses partenaires et pour ses salariés**, en s'appuyant sur le déploiement de la politique Qualité suivante :

- ① **L'amélioration continue de la performance et de la qualité de nos prestations de délégation de personnel et de leur accompagnement en respectant les exigences légales, réglementaires et environnementales**
- ② **Le développement de notre Responsabilité Sociétale et Environnementale, déployant des actions adaptées avec les acteurs du territoires**
- ③ **La recherche de l'amélioration de la Qualité de Vie et des Conditions de Vie au Travail (QVCT)**
- ④ **La construction de partenariats stratégiques pour le développement de l'Utilité Sociale et Territoriale**

En tant que Président de **BAC Réunion**, je m'engage, avec les membres de la Gouvernance, à donner les moyens nécessaires à l'atteinte de ces objectifs, en m'appuyant sur **une démarche continue d'amélioration** en prenant pour guide, le référentiel **NF EN ISO 9001 d'octobre 2015**.

Pour cela, les Référents Qualité désignés, à cet effet, me seconderont avec le Directeur, dans la mise en œuvre de cette politique.

J'appelle donc l'ensemble de notre personnel à s'engager avec la direction dans cette grande et passionnante mission, dont le succès est le garant d'un meilleur avenir pour notre Association.

Le Président  
Philippe NATIVEL




Structure d'Insertion par l'Activité Economique

Siège social : 45 Avenue Georges Brassens Résidence Héliida, 97490 Sainte-Clotilde Tel. 0262 94 78 80 - [secretariat.direction@bacreunion.re](mailto:secretariat.direction@bacreunion.re)  
Agrément Préfectoral n° 3680 du 18 Nov. 1988 - Conventionnée ETAT n° AI 974240001 - Siret : 349 886 556 00050 - APE 7830Z